

## 1. számú melléklet

*Az ajánlatkérés Harkány Város Önkormányzata részére a EFOP-1.5.3-16-2017-00049 azonosítószámú „Tegyük együtt a jövőnkért! - Humán szolgáltatásfejlesztés térségi szemléletben” elnevezésű pályázathoz kapcsolódó **www.harkany.hu honlap fejlesztése** tárgyú beszerzéshez*

### **Tartalmi leírás és feladatok meghatározása:**

A [www.harkany.hu](http://www.harkany.hu) domain név alatt működtetett városi és önkormányzati hírportál újratervezése és programozása, hálóterv (drótváz) készítése annak érdekében, hogy a programozás megkezdése előtt látható legyen, hogyan fog kinézni a weboldal, és előre tervezhető legyen a weblap funkcionalitása.

„User Interface” (UI) és „User Experience (UX)” vagyis drótváz készítése, Bootstrap alapokon, grid rendszerre tervezve, reszponzív designnal, valamint a mobil verzió kapcsán adaptív designnal, hogy a felhasználói felület valóban azzá a térére változhasson, ahol a felhasználó minden tevékenysége értelmezhető és a felület visszajelzést adjon a különböző tevékenységekről. User-journey tervezés és use-case-ek készítése. A jövőbeni fejlesztések könnyebb integrálhatósága érdekében is elvárás a moduláris felépítés.

SSL tanúsítvány biztosítása, az oldal https alapon történő eléréséhez, illetve a SEO-t segítő. A [harkany.hu](http://harkany.hu) weblap tervezése során a cél, hogy könnyen élvezetesen kezelhető, érthető, könnyen értelmezhető felület jöjjön létre, azaz felhasználóbarát környezetet szolgálja a napi informálódást.

Felület tervek készítése, azaz több verziós javaslat tétel az új [harkany.hu](http://harkany.hu) megújult felületi kinézetére, menü elrendezésére, térbeosztására. Minimum 2db korrektúra-forduló a design tekintetében, további opcionális fordulók lehetősége.

Tervezett ütemterv:

1. Drótváz készítés és tervezés
2. WebDesign készítés
3. Back-end fejlesztés
4. Sitebuild, front-end fejlesztés
5. Korábbi tartalmak (jelenlegi weboldal) teljeskörű migrálása és az új felületbe való beillesztése
6. Élesítés szerverre
7. Optimalizálás
8. Üzemeltetés és karbantartás, esetleges jövőbeni support fejlesztés

Elsődleges célok a honlappal:

- javítsa a város, az önkormányzat kommunikációját
- növelje a szolgáltatás elismertségét
- csökkentse az ügyfélszolgálati hívások számát
- információk elérhetővé tétele a felhasználók, ügyfelek, érdeklődők számára

- Többfelhasználós adminisztrációs környezet, többszintű jogosultsági rendszerrel

Onpage SEO, azaz keresőoptimalizáció előkészítése, tervezése és megvalósítása.

Az oldalakat képessé kell tenni a folyamatos, napi rendszerességgű monitorozásra, jelentések készítésére az oldalon történt aktivitásokról.

A weboldal grafikai kialakítása:

- egyedi design kialakítása felhasználva Harkány Város arculati elemeit (címer, logó, színek stb.)
- legmodernebb web felület kezelési modulok (Felhasználó/Adminisztrátor)
- vezető oldali lapozó banner
- akadálymentes weboldal gyengénlátók számára (virtuális akadály elhárítás a gyengénlátók számára kontrasztszínes oldal megjelenítés).

Belső (szerkesztő) - Külső felületek (felhasználói) kialakítása

egyedi látogatók számlálása - statisztikai hozzáférés biztosítása

egyszerűsített szerkesztési felületek (menüpontok, tartalom felvitel, szerkesztés)

- csoportos képfeltöltés, Mappázható képgaléria
- galéria csoportok létrehozása, képsorrend rendező
- csoportos képfeltöltés, képek feliratozása, megnevezése (SEO, META)
- méretoptimalizáló rendszer kialakítása

Keresőoptimalizált, hírportál rendszer kiépítése

- hírportál rendszer kiépítés, Avatar megjelenítés, Alcsoport létrehozás,
- idődatumozó, híridőzítés (indulás/lejárati időpontok megadása)
- kiemelt hírek megjelenítési lehetőség (főoldalon, vagy aloldalakon)
- megjelenítendő információk kategorizálása, szerkesztői státusz megjelenítése
- friss hír, galéria bannerek, további hirdetések megjelenési felületének kialakítása
- archiválási rendszer
- naplózás (felhasználó által feltöltött tartalmak naplózása)
- KÖZADATTÁR elérhetőségének honlapon történő közzététele

Letölthető dokumentumok

- egyszerű feltöltés, szerkesztés, törlés
- nyomtatóbarát megjelenítés

A leggyakrabban használt böngészőben ( Mozilla Firefox, Safari, Google Chrome) az elkészült munka egységesen jól, funkcionálisan tökéletes módon használható.

A weboldal gyengénlátók számára kialakított megjelenési felülettel kell, hogy rendelkezzen. A teljes weboldal nyelvi támogatottsága: magyar.

A weboldal működése saját fejlesztésű rendszerrel történő ellátása, szemben az ingyenesen használható (joomla, e103, wordpress, stb..) rendszerekkel nem publikus, így nagyobb biztonsággal, illetve sokkal személyre szabottabban üzemeltethető.

Egyéb felhasználható technológiák (JAVASCRIPT, PHP 7, MYSQL, XML, HTML5, CSS3). Egyedi kódos fejlesztés, egyedi alapokon. FLASH alkalmazása kizárt.

W3C szabványú tervezés, kivitelezés, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/2102 irányelve (2016. október 26.) a közsférabeli szervezetek honlapjainak és mobilalkalmazásainak akadálymentesítéséről alapján a minimálisan a WCAG 2.1 szabvány „AA” szintű teljesítési feltételeinek feleljenek meg.

Az új harkany.hu oldal megalkotása során elvárás a teljes körű reszponzivitás, azaz a különböző mobileszközökön is közel azonos felhasználói élményt nyújtó weboldal megteremtése alapelvárás, különös tekintettel a mobil képernyők különböző, és széttöredezett méreteire. (Desktop, Tablet, smartphone)

Egyéb elvárások:

- Közösségi médiákkal (elsősorban a Facebook) való kompatibilitás (pl: title/description)
- Bővíthető menüszerkezet
- Google Analytics
- Megtekintett oldalak IP loggolása
- (Elsősorban) a pályázatoknak külön aloldal (alldomain) létrehozása illetve további alldomainek kialakításának lehetősége
- A honlapon szereplő email címek captcha védelemmel történő ellátása
- Opció: "Sharepoint-szerű" lehetőség (közös munkaterületek létrehozásának, állományok megosztásának lehetősége egyes felhasználóknak)

Support:

- Havi rendelkezésre állás minimum 10 munkaóra keret erejéig
- Telefonos és emailés hibabejelentés lehetősége
- Hibaelhárítás SLA-alapon